

Impegno della Direzione - Politica Qualità ed Ambiente

La Direzione di FRANCEHOPITAL S.O. ritiene che l'ottenimento delle certificazioni ISO 9001:2015 ed ISO 14001:2015 sia garanzia, per i propri Clienti e Partner, dell'efficienza ed efficacia con le quali fornisce servizi e prodotti di Qualità, ponendo attenzione particolare all'Ambiente, sviluppando la propria organizzazione attraverso la concretizzazione del proprio know-how tecnico e della sua azione manageriale ed imprenditoriale.

FRANCEHOPITAL S.O. pone **la soddisfazione delle esigenze del cliente al centro della strategia di sviluppo** dei prodotti e servizi, offrendo soluzioni adeguate ed innovative e puntando ad un servizio ad alto valore aggiunto, veloce e puntuale.

Il Sistema Qualità ed Ambiente è completamente integrato, semplice e flessibile per consentirne l'applicazione e il miglioramento continuo da parte di tutto il personale.

La Direzione di FRANCEHOPITAL S.O. nella sua azione quotidiana, rivolta sia al mercato nazionale che al mercato estero, è consapevole di operare all'interno di un contesto specifico e per tale ragione si impegna ad analizzarlo e a coglierne i cambiamenti.

Allo stesso modo sa di agire con diversi stakeholder, portatori di interessi diversi e che richiedono di venir soddisfatti. Per queste ragioni si sente di chiedere il sostegno di tutti gli attori che sono alla base del proprio approccio ed in particolare:

- del Responsabile Qualità e Ambiente (RSGQA) per tenere vivo, monitorare ed adeguare continuamente il sistema e per farlo conoscere;
- dell'équipe di gestione per diffondere la Politica della Qualità, assicurandone la comprensione, l'attuazione e il mantenimento a tutti i livelli;
- di ciascun dipendente FRANCEHOPITAL S.O. perché attui tutte le disposizioni del Sistema Qualità e Ambiente, soddisfacendo in primis le richieste del cliente, nonché i requisiti normativi;
- dei propri partner e fornitori affinché attraverso la conoscenza del sistema di gestione di FRANCEHOPITAL S.O. si adeguino e migliorino, sia sotto il profilo qualitativo che ambientale, anche le loro prestazioni;
- dei propri clienti perché sappiano interagire positivamente con l'azienda, comunicare la propria soddisfazione e suggerire possibili miglioramenti.

Partendo dall'analisi del proprio contesto e dalle necessità dei diversi portatori di interesse, la Direzione di FRANCEHOPITAL S.O. si impegna ad individuare e valutare i rischi:

- derivanti dalle proprie azioni ed attività o che possano ridurne l'efficacia
- che possano esporre a condizionamenti e criticità il Sistema di Gestione Qualità ed Ambiente adottato.

A tal fine si fa carico della miglior gestione possibile dei fattori di rischio.



**france
hopital**

La comunicazione interna ed esterna sarà supporto fondamentale per il modello di sviluppo e crescita che l'azienda persegue.

Obiettivi

- e> fornire servizi capaci di soddisfare pienamente le esigenze del Committente in termini di affidabilità funzionale e qualitativa, nel rispetto di tutti i vincoli legislativi e normativi previsti, con attenzione particolare alla normativa ambientale ed alla sostenibilità;*
- e> avvalersi delle migliori tecnologie disponibili al fine di conseguire la massima efficienza produttiva e perseguire il miglioramento continuo nelle modalità di esecuzione delle attività operative e di lavoro, quali fattori di motivazione per le risorse che operano nell'azienda;*
- e> costruire, coltivare e irrobustire, nel lavoro quotidiano, rapporti di fiducia con il Cliente, nella convinzione che questo rappresenta un valore in sé e non un mero strumento per conseguire il successo di impresa;*
- e> custodire e valorizzare, perseguendone anche un costante incremento, il patrimonio aziendale di conoscenze, capacità, competenze ed esperienze nei settori in cui l'azienda opera. Anche a tale fine, l'azienda reputa un valore irrinunciabile promuovere il coinvolgimento, la motivazione, l'impegno e la cooperazione di tutte le persone, affinché ciascuna di esse sia consapevole, nel rispetto della diversità dei ruoli e delle responsabilità, dell'importanza del proprio operato ai fini del conseguimento degli obiettivi d'impresa e per creare un clima di benessere nella vita aziendale;*
- e> investire in efficienza ed efficacia dei processi aziendali, attraverso un graduale e progressivo sviluppo della capacità organizzativa e gestionale;*
- e> evidenziare e sottolineare gli aspetti di una buona gestione ambientale e sostenibile di tutte le attività sia interne che esterne;*
- e> promuovere azioni virtuose e raccogliere suggerimenti utili al miglioramento di una gestione votata alla qualità ed all'ambiente da parte del personale, dei committenti, dei fornitori, della clientela e di tutti i portatori di interesse;*
- e> consentire il monitoraggio e la misurazione dei singoli processi, assicurando la conformità alle caratteristiche di qualità di processo/prodotto/servizio perseguite dall'impresa;*

Il periodico Riesame della Direzione consentirà di analizzare gli obiettivi e di apportare eventuali adeguamenti.

La Direzione FRANCEHOPITAL S.O. si impegna a rispettare, verificare e aggiornare il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente.

Gunnar PERONI
Presidente

Lidia VASCON
Vice-Presidente

Data: 22/11/2020